

Výzva k podání nabídky

v rámci výběrového řízení na zajištění vzdělávacích aktivit

- Projekt:** Zvýšení adaptability zaměstnanců a zmírnění dopadů ekonomické krize vzděláváním zaměstnanců společnosti FAST Integration, s.r.o.
- Číslo projektu:** CZ.1.04/1.1.02/35.01481
- Společnost:** FAST Integration, s.r.o.
- Sídlo:** Vikýřovická 1806, 787 01 Šumperk
- IČ/DIČ:** 26852195/CZ26852195
- Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:** Ing. Pavel Kolář
- Kontaktní osoba:** Ing. Pavel Kolář
ředitel společnosti
+420 588 500 050
+420 724 053 188
p.kolar@fastintegration.cz
- Lhůta pro podávání nabídek:** 31.1.2011 do 12:00 hod.
- Místo pro podávání nabídek:** Vikýřovická 1806, 787 01 Šumperk
- Předpokládaná hodnota zakázky:** 2.220.800,- Kč bez DPH



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Předmět zakázky

Předmětem zakázky je zajištění vzdělávacího programu pro zaměstnance společnosti FAST Integration, s.r.o. Vybraný dodavatel vzdělávacích služeb zajistí školení a potřebné materiály. Vzdělávání je rozděleno následovně do následujících bloků (bloky obsahují název kurzu, počet osob celkem, počet lidí ve skupině, počet skupin, počet dnů, počet školících dnů celkem):

Top management (ředitel a vedoucí úseků)

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Firemní kultura, ENVI, RP | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Workshop – komunikační trénink | 6 | 6 | 1 | 2 | 2 |
| Workshop – strategie řízení lidských zdrojů | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Ekonomika pro neekonomy | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Změna jako příležitost (řízení změn) | 6 | 6 | 1 | 2 | 2 |
| Jak řídit a vést porady | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Time management | 6 | 6 | 1 | 2 | 2 |
| Vedení lidí | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Syndrom vyhoření | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| Řízení firemních projektů | 6 | 6 | 1 | 2 | 2 |
| Personalistika – pohovory a personální audit | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 |

Vedoucí servisů a poboček

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| Firemní kultura, ENVI, RP | 8 | 8 | 1 | 1 | 1 |
| Workshop – vedení lidí a motivace | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |
| Workshop – komunikační trénink | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |
| Komunikace v obtížných situacích | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |
| Time management | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |
| Vedení lidí | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |

Specialisté (produktoví manažeři, referenti nákupu, referenti prodeje)

| | | | | | |
|----------------------------------|----|----|---|---|---|
| Vyjednávání a argumentace | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 |
| Zvládání stresových situací | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 |
| Prezentační dovednosti | 11 | 11 | 1 | 2 | 2 |
| Asertivní jednání | 11 | 11 | 1 | 2 | 2 |
| Efektivní telefonická komunikace | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 |

Obchodníci (obchodní manažeři, obchodní zástupci)

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| Vyjednávání a argumentace | 9 | 9 | 1 | 1 | 1 |
| Jak získat a udržet zákazníka | 9 | 9 | 1 | 2 | 2 |
| Time management | 9 | 9 | 1 | 2 | 2 |
| Strategie prodejního procesu | 9 | 9 | 1 | 2 | 2 |
| Úspěšná komunikace s klientem | 9 | 9 | 1 | 2 | 2 |



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Administrativní pracovníci (asistentky, referenti, fakturantka, účetní, IT Fast)

| | | | | | |
|----------------------------------|----|-------|---|---|---|
| Komunikace v obtížných situacích | 23 | 11,12 | 2 | 2 | 4 |
| Komunikace win-win | 23 | 11,12 | 2 | 2 | 4 |
| Zvládání stresových situací | 23 | 11,12 | 2 | 1 | 2 |
| Time management | 23 | 11,12 | 2 | 2 | 4 |
| Firemní kultura | 23 | 11,12 | 2 | 1 | 2 |
| Obchodní korespondence | 8 | 8 | 1 | 1 | 1 |

Prodavači a servisní mechanici

| | | | | | |
|-------------------------------|----|-------|---|---|---|
| Asertivní jednání | 29 | 14,15 | 2 | 2 | 4 |
| Úspěšná komunikace s klientem | 29 | 14,15 | 2 | 2 | 4 |
| Zvládání stresových situací | 29 | 14,15 | 2 | 1 | 2 |

IT kurzy

| | | | | | |
|--------------------------------------|----|-------|---|---|---|
| MS Word I. | 36 | 12 | 3 | 2 | 6 |
| MS Word II. – pro pokročilé | 32 | 10,11 | 3 | 2 | 6 |
| MS Excel I. | 36 | 12 | 3 | 2 | 6 |
| MS Excel II. – pro středně pokročilé | 36 | 12 | 3 | 2 | 6 |
| MS Excel III. – pro pokročilé | 24 | 12 | 2 | 2 | 4 |
| MS Excel pro ekonomy a manažery | 8 | 8 | 1 | 2 | 2 |
| MS PowerPoint | 9 | 9 | 1 | 2 | 2 |

Jazyky – počet osob celkem, počet lidí ve skupině, počet skupin, počet týdnů, hodiny/týden

| | | | | | |
|--------------------------------|----|---|---|----|---|
| Angličtina – s rodilým mluvčím | 10 | 5 | 2 | 42 | 2 |
| Němčina (Top management) | 7 | 7 | 1 | 42 | 2 |

Celkový počet hodin u angličtiny je 252 a u němčiny je 126.

Počty osob ve skupinách jsou předběžné a mohou se měnit v závislosti na potřebách zadavatele.

Virtuální třída

Virtuální třída slouží k zajištění realizace podpůrných vzdělávacích aktivit. Jedná se interaktivní nástroj, pomocí něhož mohou účastníci mezi sebou komunikovat, předávat si informace a nemusí být u toho osobně přítomni. Náklady na tento nástroj budou zahrnuty v nabídkové ceně.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady, obsažené v §53 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (předložení dokladů vydaných jmenovitými institucemi v kopii nebo čestným prohlášením podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče).

Profesní kvalifikační předpoklady

Profesní kvalifikační předpoklady podle §54 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (kopie výpisu z obchodního rejstříku či jiné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán, ne starší 90 dnů, kopie oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu zakázky, zejména doklad dokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci).

Specifické kvalifikační předpoklady

Dodavatel doloží pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě v hodnotě zakázky.

Dále doloží min 7 referenčních dopisů na realizaci projektů v oblasti vzdělávání dospělých, z toho minimálně tři budou v hodnotě 2 mil./každý.

Dodavatel také předloží tým lektorů, kteří se budou podílet na realizaci vzdělávání v tomto projektu. V rámci realizačního týmu bude stanoven garant, který bude mít minimálně 5letou praxi v oblasti vzdělávání dospělých. U ostatních lektorů bude patrná alespoň tříletá praxe v oblasti vzdělávání dospělých. Toto bude doloženo životopisy lektorů.

Lhůta dodání/časová harmonogram plnění/doba trvání zakázky

Únor 2011 – říjen 2012

Místo dodání/převzetí plnění

Vzdělávání v rámci tohoto projektu bude probíhat na území tří krajů, a to Olomoucký, Jihomoravský a Moravskoslezský.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Hodnotící kritéria

Nabídky budou hodnoceny na základě těchto hodnotících kritérií:

- ✓ **Komplexnost nabídky 20%** - nabídka bude ucelená, zadavatel nebude muset doptávat materiály uvedené v zadávací dokumentaci
- ✓ **Realizace školení 20%** - navržené obsahy jednotlivých témat, evaluace, metodika, ukázka studijních materiálů, navržený časový harmonogram
- ✓ **Celková cenová nabídka 30%** - pro hodnocení nabídek bude relevantní celková cena zakázky bez DPH. Celková cena nesmí přesáhnout maximální předpokládanou cenu zakázky.
- ✓ **Aplikovatelnost vzdělávání do praxe 30%** - zpracování přínosu pro účastníky

Pro hodnocení ceny bude použit vzorec:

$$100 * \frac{\text{Nejvýhodnější nabídky (nejnižší cena)}}{\text{Cena hodnocené nabídky}} * \text{váha vyjádřená v \%}$$

Pro hodnocení ostatních nečíselných kritérií bude použit vzorec:

$$\text{Počet bodů hodnocené nabídky} * \text{váha vyjádřená v \%}$$

Počet bodů hodnocené nabídky bude vypočítán následovně: 100/pořadí nabídky.

Požadavky na zpracování nabídky

Forma nabídky

Nabídka bude předložena v tištěné podobě, v českém jazyce. Bude vypracována v 1 originále a v 1 kopii. Listy nabídky budou očíslovány, svázané a zapečetěny proti neoprávněné manipulaci.

Obálka s nabídkou bude označena nápisem „Neotevírat“, bude na ni napsána adresa jak odesílatele, tak příjemce a také název zakázky.

Nabídka bude doručena nejpozději **dne 31.1.2011 12:00 na adresu Vikýřovická 1806, 787 01 Šumperk**, a to buď poštou nebo osobně k rukám kontaktní osoby. V případě osobního předání je nutné se předem spojit s kontaktní osobou a domluvit si termín předání.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Podmínky

Zadavatel požaduje od uchazeče písemný návrh smlouvy jako součást nabídky. Návrh smlouvy bude závazně podepsán uchazečem (tedy osobou, která je oprávněna jednat za uchazeče).

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

Dodavatel uvede v nabídce kontaktní osobu včetně telefonního čísla a emailové adresy.

Závěrečná ustanovení

Uchazeč musí respektovat pravidla pro publicitu OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.

Dodavatel má povinnost umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Náklady na vyhotovení nabídky a účast ve výběrovém řízení hradí dodavatel sám.

Toto výběrové řízení neprobíhá dle zákona č.137/2006 Sb. o veřejných zakázkách. Výběrové řízení se řídí metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ ve verzi 1.3.

Dodavatel může využít opčního práva, v maximální výši 30 % z hodnoty zakázky, tzn. v částce 666.240,- na služby obdobného plnění, jež je uvedeno v tomto výběrovém řízení. Možnost využití opčního práva bude v případě potřeby využita nejpozději k datu ukončení vzdělávacího projektu.

Dotazy

Dotazy k zadávací dokumentaci je možné podat pouze prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu kontaktní osoby. Zodpovězené dotazy budou vyvěšeny na stránkách www.esfcr.cz.

V Šumperku 12.1.2011

.....
Ing. Pavel Kolář
ředitel