



## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ (ISŘ) společnosti FAST Integration, s.r.o.

### ■ Vize společnosti

**Naší vizí je, aby se každý náš zákazník stal naším dlouholetým partnerem.**

### ■ Mise společnosti

**Námi poskytované služby musí mít pro naše zákazníky a partnery vždy jasně definovanou přidanou hodnotu. Můžeme být úspěšní pouze tehdy, pokud jsou úspěšní naši zákazníci a partneři.**

Společnost FAST Integration, s.r.o. patří a chce i nadále patřit mezi významné prodejce náhradních dílů, pneumatik a příslušenství na osobní a nákladní automobily a je poskytovatelem služeb v oblasti osobního a nákladního autoservisu a pneuservisu.

Za úspěchem naší společnosti stojí především lidé. Spoléháme na profesionalitu a odbornost našich zaměstnanců, kteří ctí následující pravidla:

- Víme, co děláme, snažíme se pracovat s vysokou kvalifikací a nasazením pro plnění definovaných cílů. Kvalita díla je naším prvořadým úkolem.
- Měřítkem kvality je spokojený zákazník, snažíme se plnit úkoly v evropské kvalitě s použitím optimálních metod a v přiměřené ceně. Pro každého zákazníka chceme být spolehlivým a dobře čitelným partnerem.
- Veškeré naše konání musí být profesionální a seriózní. Práci provádíme bezpečně s maximálním ohledem k životnímu prostředí.
- Při naší činnosti maximálně omezujeme její dopady na životní prostředí úsporou energií, tříděním odpadů a minimalizací používání nebezpečných látek s důrazem na ochranu životního prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- Chováme se poctivě a hospodárně jak k majetku firmy, tak ke svěřeným prostředkům a k majetku ostatních. Jsme korektními partnery ve smluvních vztazích.
- Spolupráce s dalšími firmami je v našem oboru nezbytná. Úroveň komunikace a schopnost efektivního rozhodování je klíčem k úspěchu.
- Zavazujeme se k neustálému zlepšování zavedeného integrovaného systému řízení kvality a ochrany životního prostředí při všech prováděných zakázkách.

### ■ Závazek vedení společnosti

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazuje:

- všem pracovníkům vytvářet podmínky ke splnění těchto cílů
- cíle k naplnění strategie pravidelně kontrolovat
- v případě neplnění cílů přijímat opatření
- plánovat a poskytovat nezbytné zdroje pro plnění cílů
- zvyšovat kvalifikaci všech pracovníků
- trvale zlepšovat efektivnost všech částí ISŘ
- dodržovat platná ustanovení všech právních a jiných předpisů

Politika ISŘ je vedením pravidelně přezkoumávána z hlediska souladu s dlouhodobou firemní strategií, požadavky zainteresovaných stran a mezinárodní normou.

Vrcholové vedení FAST Integration, s.r.o.  
Platnost od 1.10.2010

### ■ Závazek zaměstnanců společnosti

Zaměstnanci společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazují:

- vzájemně spolupracovat s ostatními zaměstnanci a jednotlivými úseky
- důsledně dodržovat postupy stanovené dokumentací ISŘ
- nést vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- předcházet chybám důslednou sebekontrolou
- zajistit osobní přístup k zákazníkům
- zajistit informovanost zákazníků

